

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1. Alle rechtsverhoudingen tussen IPP NV en haar medecontractant worden uitsluitend beheerst door onderhavige voorwaarden. Afwijkingen daarvan kunnen slechts worden bewezen door de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door IPP NV.

Door de ondertekening van een offerte of ieder ander gelijkaardig document van IPP NV of door het plaatsen van een bestelling anderzijds, zoals via e-mail of via een bestelformulier, of door het ondertekenen van een overeenkomst met IPP NV, erkent de medecontractant kennis genomen te hebben van onderhavige algemene voorwaarden en de integrale toepasselijkheid ervan te aanvaarden

1.2. Indien IPP NV optreedt in een samenwerkingsverband voor het leveren van prestaties of goederen, gelden ook de voorwaarden van haar samenwerkingspartners indien dit in de overeenkomst is vermeld. In geval van strijdigheid, zullen de algemene voorwaarden van IPP NV primeren.

1.3. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één of meer (onderdelen van) bepalingen van deze algemene voorwaarden, brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de andere (onderdelen van deze) bepalingen of van de overeenkomst met zich mee.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle gegevens vermeld in catalogi, documentatie en prijslijsten, evenals e-mailbestanden en websites, zoals afmetingen, volumes, gewichten, capaciteiten, werkritmes en andere technische specificaties en prijzen, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn, zijn niet bindend en gelden niet als offerte. IPP NV is niet aansprakelijk voor eventuele drukfouten daarin.

Gehele of gedeeltelijke overname of vermenigvuldiging van onze handelsdocumentatie al dan niet in elektronische vorm, zoals prijslijsten, brochures, folders, afbeeldingen, tabellen of technische gegevens, is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IPP NV.

2.2. Zelfs wanneer IPP NV een offerte schriftelijk als bindend heeft verklaard, zal IPP NV deze kunnen aanpassen aan de evolutie van onze vaste en/of variabele kosten die zich opdringen ten gevolge van wijzigingen in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie,...). Haar offertes zijn strikt beperkt tot de erin opgegeven elementen. De offertes van IPP NV blijven 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders schriftelijk bepaald.

Artikel 3 : Offerte-aanvragen en bestellingen

3.1. De verkoopovereenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door IPP NV. Bestellingen opgenomen door een vertegenwoordiger, aangestelde of bediende van IPP NV zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegde persoon die IPP NV hiertoe kan verbinden.

3.2. IPP NV draagt geen enkele onderzoekverplichting aangaande de vermeldingen in offerte-aanvragen en bestellingen. Deze worden steeds geacht correct te zijn wat betreft de hoeveelheid en technische specificaties en worden geacht de volledige weergave te bevatten van het doel waarvoor de goederen of diensten zijn bestemd. Indien toepasselijk, vormt deze informatie de basis voor de verdere classificatie binnen de richtlijn drukapparatuur (PED 97/23/EC).

De medecontractant dient bij de bestelling te vermelden of er bijzondere gebruiksomstandigheden zijn, zoals vochtige of stoffige ruimten, zure of zoute atmosfeer, hoge of lage temperatuur, onderhevigheid aan oppervlakte- of impregneerstoffen, alsook op de krimp, oxidatie en andere schadelijke gevolgen die hieruit resulteren.

Tenzij de medecontractant het schriftelijk anders vermeldt, worden alle offerte-aanvragen en bestellingen geacht bestemd te zijn voor plaatsen waar geen ontploffingsgevaar kan heersen (ATEX 100).

3.3. De medecontractant is verbonden door de vermeldingen opgenomen in door hem ter beschikking gestelde tekeningen of modellen die hij aan de offerte- aanvraag of aan de bestelling heeft toegevoegd.

Artikel 4: Levering en risico

4.1. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2. De levering van goederen, zelfs indien zij geïnstalleerd worden, geschiedt Ex Works (EXW, zoals bedoeld in de meest recente editie van de Incoterms, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel), in de magazijnen van IPP NV, aan de Sterrenlaan 123-125, B-2610 Wilrijk. Tenzij schriftelijk anders bedongen, dient de medecontractant zelf het vervoer te regelen en te bekostigen en de goederen te verzekeren. De tussenkomst van IPP NV bij vervoerders, verzekeraars, vertollers of dergelijke wordt steeds geacht te zijn gedaan in naam en voor rekening van de medecontractant en zonder verbintenis of aansprakelijkheid dienaangaande van IPP NV. Indien IPP NV zelf vervoert, geschiedt dit op kosten en risico van de medecontractant.

4.3.

Het risico voor de goederen gaat over op de medecontractant op het tijdstip dat de goederen geleverd worden, ook als het de leveringen betreft of de goederen door IPP NV dienen te worden geïnstalleerd of de verzendingskosten in de prijs begrepen zijn of de goederen door IPP NV vervoerd worden.

4.3. Meegeleverde instructies voor installatie, inwerkingstelling en gebruik zijn vertrouwelijk en bestemd voor eigen gebruik en mogen geheel noch gedeeltelijk worden verspreid. Verpakkingen worden niet teruggenomen.

Artikel 5: Eigendomsoverdracht

5.1. Alle door IPP NV in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van IPP NV totdat de medecontractant alle verplichtingen ten opzichte van IPP NV heeft voldaan, met name tot volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, het schadebeding en de interesten.

De medecontractant verbindt er zich toe om deze algemene voorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar en/of gerechtsdeurwaarder die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten, waarvoor eigendomsoverdracht overeengekomen werd, ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

5.2. Indien er concrete aanwijzingen zijn dat de medecontractant niet zal betalen, is IPP NV gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terstond de geleverde zaken op kosten van de afnemer te demonteren en terug te halen. De medecontractant machtigt IPP NV onherroepelijk de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. De medecontractant zal IPP NV verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door hem/haar wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken.

Artikel 6 : Prijs en betaling

6.1. Het bedrag van de factuur moet netto betaald worden. De overeengekomen prijzen gelden exclusief levering-, vervoer- en verzekeringskosten. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de medecontractant. Er kan slechts een disconto voor onmiddellijke betaling worden verrekend indien dit uitdrukkelijk vooraf is overeengekomen

De prijs is deze zoals op het bestek vermeld (excl. BTW), tenzij IPP NV zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie,...). De eventuele prijsherziening zal geschieden in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur. Belastingen of eventuele andere overheidsheffingen ten laste zijn van de klant.

Alle door IPP NV meegedeelde prijzen zijn steeds onder voorbehoud van drukfouten en dat evidente (reken)fouten in de opgegeven prijzen steeds kunnen worden rechtgezet door IPP NV, zonder dat de medecontractant enige rechten kan putten uit de foutief vermelde prijs/prijzen.

6.2. Bij bestelling van geringere aantallen dan in de offerte-aanvraag vermeld, wordt het recht voorbehouden de aangeboden prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Voor producten, gemaakt volgens specificatie van de medecontractant, behoudt IPP NV steeds een hoeveelheidsmarge van 10% in plus of min voor.

Voor orders met een waarde kleiner dan 100,00 EUR (excl. BTW) zal 30,00 EUR (excl. B.T.W.) bijdrage behandelingskosten in rekening worden gebracht.

6.3. Alle facturen zijn betaalbaar op de vennootschapszetel van IPP NV of op haar bankrekening, binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, zonder aftrek van korting. Op de vervaldag van de door

IPP NV verzonden facturen moet de rekening van IPP NV gecrediteerd zijn. Klachten of protesten van de medecontractant kunnen zijn/haar betalingsverplichtingen niet opschorten.

Elke betaling wordt eerst aangerekend op de interesten, schadevergoeding, kosten en vervolgens op de hoofdsom. Bovendien worden betalingen steeds eerst toegerekend op de oudst openstaande factuur, met aankleven, zelfs al vermeldt de medecontractant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Betalingen kunnen worden in mindering gebracht op de oudste vordering of de oudste factuur.

Bij gebreke aan tijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het openstaande factuurbedrag inclusief B.T.W., met een minimum van 50,00 EUR, alsook een verwijlinterest van 1 % per maand vanaf factuurdatum wat overeenkomt met de hinder die IPP NV aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten. Deze schadevergoeding is ook van toepassing in geval van geen of laattijdige ontvangst en/of afhaling van de goederen. De verwijlinteresten worden per begonnen maand verrekend.

6.4.

De niet- betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke niet- tijdige betaling de boeten en de interesten uit artikel 6.3 verschuldigd. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

Bij niet-betaling op de vervaldag om welke reden ook of bij niet- inontvangstneming van correct en onbeschadigd geleverde goederen, behoudt IPP NV zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen geheel of gedeeltelijk te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding. De medecontractant doet afstand van zijn eventueel recht op compensatie en/of retentie.

Artikel 7: Kennisgeving van bezwaren

Bezwaren naar aanleiding van orderbevestigingen en facturen dienen schriftelijk door de medecontractant te worden ingediend, uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de bedoelde documenten. Niet tijdig en/of niet schriftelijk protest heeft rechtsverval tot gevolg. Het losmaken, bewerken, verwerken, inbouwen, verhandelen, wijzigen of herstellen enz. van de geleverde goederen maakt iedere klacht onontvankelijk.

Bij de levering van de goederen moet de leveringsbon afgetekend worden voor ontvangst. De zichtbare beschadigingen moeten op de leveringsbon vermeld worden. Latere klachten zullen niet meer aanvaard worden.

Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen 8 dagen worden ingediend en de goederen inmiddels niet in behandeling

of in gebruik werden genomen. De eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen of diensten niet overschrijden.

De door IPP NV verstrekte waarborg voor gebreken strekt zich niet verder uit dan de waarborg die door haar eigen leverancier(s) wordt/worden verstrekt. Een kopie van de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier(s) wordt op eenvoudig verzoek verstrekt.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

8.1.

Vooraleer de eventuele aansprakelijkheid van IPP NV te kunnen invoeren, dient de medecontractant aan te tonen dat de betwiste goederen of prestaties onbruikbaar zouden zijn voor het gebruik waartoe zij normaliter bestemd zijn. In elk geval is IPP NV slechts gehouden tot terugname en vervanging van de geleverde goederen of prestaties, hetzij tot de creditering van het door de medecontractant betaalde bedrag, naar keuze van IPP NV.

De aansprakelijkheid van IPP NV is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de medecontractant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, lichamelijke schade, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens of andere goederen, stilligschade, supplementaire kosten, verlies van contracten, verlies van kansen, verlies van reputatie. De aansprakelijkheid van IPP NV, contractueel en/of buitencontractueel, en de schadevergoeding waartoe IPP NV gehouden kan zijn, is beperkt tot het bedrag waartoe IPP NV verzekerd is krachtens de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering of tot het bedrag waartoe zij zich conform de in de branche geldende gebruiken, redelijkerwijze had moeten verzekeren. In alle gevallen is de maximale schadevergoeding waartoe IPP NV gehouden is, wat de gevolgschade betreft, beperkt tot 2.500.000,00 EUR bij lichamelijke en stoffelijke schade vermengd, en met de volgende sublimieten daaronder begrepen: tot 125.000,00 EUR bij immateriële schade aan goederen, tot 250.000,00 EUR bij milieuverontreinigingsschade en tot 500.000,00 EUR bij brandschade.

De medecontractant dient IPP NV volledig te vrijwaren voor alle vorderingen van derden, op enigerlei wijze gerelateerd aan de door IPP NV ten behoeve van de medecontractant geleverde goederen en/of diensten, ook na de beëindiging van de overeenkomst tussen IPP NV en de medecontractant.

Artikel 9 : Ontbinding

9.1. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door IPP NV. Annulering van bestellingen is slechts mogelijk voor onbeschadigde voorraadartikelen in originele verpakking, mits betaling door de medecontractant van 25 % terugnamekosten van de totale factuurwaarde, met een minimum van 50,00 EUR. Maatartikelen of niet-voorraadartikelen worden niet teruggenomen of geannuleerd.

9.2. IPP NV heeft het recht zonder ingebrekestelling of aanmaning een overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zelfs indien de goederen al geheel of gedeeltelijk werden verzonden,

indien afnames of deelafnames niet op de vervaldag afgenomen en/of betaald worden, of indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de medecontractant geschokt wordt door eender welke situatie. In dat geval is IPP NV gerechtigd op volledige schadevergoeding voor de niet-geleverde of afgenomen hoeveelheid. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

9.3. Ingeval gebeurtenissen, onafhankelijk van de wil van IPP NV de uitvoering van haar verbintenissen onmogelijk of onredelijk zwaar zouden maken, heeft IPP NV het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen mits schriftelijk bericht, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10: Verjaring

Alle rechtsvorderingen van de medecontractant lastens IPP NV verjaren door een termijn van zes maanden na het ontstaan van het vorderingsrecht.

Artikel 11: Waarborg

Indien het vertrouwen van IPP NV in de kredietwaardigheid van de medecontractant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de medecontractant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de medecontractant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt IPP NV zich het recht voor om de levering of deellevering op te schorten en zekerheidsstelling te vragen voor de prijs van alle geleverde goederen en/of prestaties, evenals nog te leveren goederen en/of prestaties. De kosten verbonden aan die zekerheidsstelling blijven ten laste van de medecontractant. Bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheden binnen de gestelde termijn behoudt IPP NV zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in artikel 6.3 (schadebeding 15 %).

Artikel 12: Overmacht

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt IPP NV van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak op schadevergoeding of terugbetaling van reeds betaalde sommen. Wanneer IPP NV afhankelijk is van leveringen van derden zijn voormelde bepalingen eveneens toepasbaar bij overmacht of toeval in hoofde van de leverancier waardoor de leveringen vertraging zouden oplopen.

Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van IPP NV, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen, zoals onder meer maar niet beperkt tot brand, stakingen, lock-outs, ongevallen, materieelbreuk, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke klimatologische omstandigheden zoals sneeuw, import- of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, vertragingen of fouten bij

leveranciers. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

Artikel 13: Bewijswaarde van elektronische communicatie

Elektronische communicatie tussen IPP NV en de medecontractant heeft dezelfde bindende kracht als een kennisgeving per gewone brief en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen IPP NV en de medecontractant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties van 11.04.1980 afgesloten te Wenen (CISG) wordt uitgesloten.

14.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend bevoegd de rechtbanken of hoven van Antwerpen of de gerechten van de woonplaats van de medecontractant, naar keuze van IPP NV.

14.3. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste van de medecontractant worden verhaald.